

**NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES E  
REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS  
EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**

**I – NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES.**

**MKM INTERNET SOLUTION PROVIDER LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.005.324/0001-00, com sede na Rua Senador Nereu Ramos, n.º 1445, Sala 03, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88.750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **MKM TELECOM** doravante denominadas em conjunto **GRUPO MKM**, nos termos do Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (anexo à Resolução ANATEL n.º 632/2014), vêm por meio desta comunicar aos seus clientes que, visando atualizar seus Planos e/ou Combos existentes, os Planos e/ou COMBOS comercializados pelo **GRUPO MKM**, discriminados a seguir serão alterados, a partir de **01/04/2024**:

| <b>PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES</b>              |
|---------------------------------------------------|
| INTERNET 4MBITS/S FTTB (FIBRA CONDOMINIO)         |
| FTTH 1MBITS/S (RELIGADORES)                       |
| MKM FIBRA CONDOMINIO 10MBITS/S FTTB               |
| FTTB MKM 20MBITS/S                                |
| FTTB SUPER 20MBITS/S                              |
| FTTH MKM PROMOCIONAL MIGRACAO 2MBITS/S            |
| FTTH MKM PROMOCIONAL MIGRACAO 4MBITS/S            |
| MKM FIBRA CONDOMINIO 20MBITS/S FTTB               |
| FTTB MKM 30MBITS/S                                |
| FTTB SUPER 30MBITS/S                              |
| COMBO FTTH MKM I 30M                              |
| FTTH MKM 30MBITS/S                                |
| FTTH SUPER 30MBITS/S                              |
| FTTH MKM 200MBITS/S                               |
| FTTH SUPER 200MBITS/S                             |
| PLANO ESSENCIAL FTTB                              |
| PLANO ESSENCIAL                                   |
| INTERNET IP FIXO 4MBITS/S FTTB (FIBRA CONDOMINIO) |
| FTTB MKM 50MBITS/S                                |
| FTTB SUPER 50MBITS/S                              |
| FTTH MKM 300MBITS/S                               |
| FTTH SUPER 300MBITS/S                             |
| MKM FIBRA CONDOMINIO 30MBITS/S FTTB               |
| PLANO CINEMA                                      |
| FTTH MKM 500MBITS/S                               |
| FTTH SUPER 500MBITS/S                             |
| PLANO HOME OFFICE                                 |
| FTTH MKM 200MBITS/S IP FIXO                       |
| FTTH SUPER 200MBITS/S IP FIXO                     |
| PLANO ESSENCIAL + IP FIXO                         |
| FTTH MKM 300MBITS/S IP FIXO                       |
| FTTH SUPER 300MBITS/S IP FIXO                     |
| PLANO CINEMA + IP FIXO                            |
| COMBO FTTH MKM I 30M + IP FIXO                    |
| FTTH MKM 30MBITS/S IP FIXO                        |
| FTTH SUPER 30MBITS/S IP FIXO                      |





|                                   |
|-----------------------------------|
| MKM FIBRA IP FIXO 9MBTIS/S FTTH   |
| FTTH MKM 700MBITS/S               |
| FTTH SUPER 700MBITS/S             |
| MKM FIBRA 200MBITS/S FTTH         |
| FTTH MKM 500MBITS/S IP FIXO       |
| FTTH SUPER 500MBITS/S IP FIXO     |
| PLANO GAMER                       |
| PLANO HOME OFFICE + IP FIXO       |
| FTTH MKM 700MBITS/S IP FIXO       |
| FTTH SUPER 700MBITS/S IP FIXO     |
| FTTH MKM 1000MBITS/S IP FIXO      |
| MKM FIBRA IP FIXO 200MBITS/S FTTH |
| PLANO GAMER + IP FIXO             |

Deste modo, visando evitar qualquer prejuízo para os clientes, e visando evitar a interrupção dos serviços, os Planos e/ou Combos existentes antes comercializadas pelo **GRUPO MKM** (e que estão sendo alterados) discriminados acima, serão alterados automaticamente para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas conjuntamente pelo GRUPO MKM, de acordo com as condições previstas no tópico subsequente ("Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)").

## **II – REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).**

**MKM INTERNET SOLUTION PROVIDER LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.005.324/0001-00, com sede na Rua Senador Nereu Ramos, nº. 1445, Sala 03, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88.750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado; doravante denominada **MKM TELECOM**; **MKM SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 27.516.397/0001-25, com sede na Rua Nereu Ramos, nº. 1445, Sala 09, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **MKM SVA**; e **MKM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 53.959.967/0001-61, com sede na Rua Senador Nereu Ramos, nº. 1445, Sala 07, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88.750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **MKM TIC**; doravante denominadas em conjunto **GRUPO MKM**, vêm, por meio deste instrumento, neste tópico, apresentar aos clientes o presente **"Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"**, nos seguintes termos:

### **II.1 – RESPONSABILIDADE DE CADA EMPRESA PELA PRESTAÇÃO DE CADA SERVIÇO INTEGRANTE DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).**

Os serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), nos termos do presente **"Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"**, serão de responsabilidade das empresas abaixo discriminadas (integrantes do grupo econômico **MKM**, doravante denominadas em conjunto de **GRUPO MKM**, de acordo com a separação especificada a seguir:

- (i) A empresa **MKM INTERNET SOLUTION PROVIDER LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 03.005.324/0001-00, com sede na Rua Senador Nereu Ramos, nº. 1445, Sala 03, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88.750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-



2



assinado, doravante denominada **MKM TELECOM**, será a empresa responsável pela prestação do(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS):

**- Serviços de Comunicação Multimídia (SCM);**

(ii) A empresa **MKM SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 27.516.397/0001-25, com sede na Rua Nereu Ramos, nº. 1445, Sala 09, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88.750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **MKM SVA**, será a empresa responsável pela prestação do(s) seguinte(s) serviço(s) integrante(s) das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificados como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA):

- Serviço de licença de uso de Plataforma de Banca Virtual;
- Serviço de Streaming de Vídeo;
- Disponibilização de IP Fixo;
- Outros Serviços de Valor Adicionado que venham a ser disponibilizados, prestados ou contratados pelo cliente.

(iii) A empresa **MKM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 53.959.967/0001-61, com sede na Rua Senador Nereu Ramos, nº. 1445, Sala 07, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88.750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **MKM TIC** será a empresa responsável pela prestação do seguinte serviço integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), classificado como espécie dos serviços de valor adicionado (SVA):

**- Serviços de Assistência Premium;**

(iv) A empresa **MKM SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 27.516.397/0001-25, com sede na Rua Nereu Ramos, nº. 1445, Sala 03, Bairro Centro, na cidade de Braço do Norte/SC, CEP 88750-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **MKM SVA**, será a empresa responsável pelo comércio de Conteúdos Digitais:

- Audiobooks;
- E-book;
- Revistas.

A cobrança dos serviços pode ser centralizada na **MKM INTERNET SOLUTION PROVIDER LTDA. (MKM TELECOM)** na **MKM SERVIÇOS DIGITAIS LTDA (MKM SVA)**, na **MKM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA. (MKM TIC)** ou terceirizada para empresa especializada em cobrança, a exclusivo critério do **GRUPO MKM**.

## **II.2 – SERVIÇOS INTEGRANTES DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).**

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO MKM** aos clientes, serão diferenciadas entre si pela velocidade dos serviços de comunicação multimídia (SCM) necessários a viabilizar a conexão dos clientes à internet, pelos serviços que compõe cada um dos COMBOS ofertados, como também pelo preço a ser cobrado por cada COMBO, a critério exclusivo do **GRUPO MKM**.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO MKM** aos clientes serão compostas pelos serviços de telecomunicações, na modalidade serviços de comunicação multimídia (SCM), como também por determinados tipos de serviços de valor adicionado (SVA),



3



conforme definido a seguir:

- (i) **Serviços de Comunicação Multímedia (SCM):** é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, prestado pela empresa **MKM TELECOM**.
- (ii) **Comercialização de Conteúdos Digitais (audiobooks e/ou e-books e/ou minibook e/ou Revistas):** consiste na comercialização de Conteúdos Digitais em formato de e-books e/ou audiobooks disponibilizados para *download* pelo CLIENTE por meio de uma plataforma eletrônica devidamente discriminada no TERMO DE CONTRATAÇÃO através de dispositivos conectados à internet. Ficará a exclusivo critério da **MKM SVA** a definição de qual plataforma as Conteúdos digitais comercializadas serão disponibilizadas ao CLIENTE.
- (iii) **Serviço de licença de uso de Plataforma de Banca Virtual:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso de 1 (uma) ou mais plataforma(s) de Banca Virtual, contendo revistas, jornais ou periódicos eletrônicos disponibilizados através da(s) referida(s) plataforma(s), que podem ser visualizadas pelo cliente através de dispositivos conectados à internet. Ficará a critério exclusivo da **MKM SVA** a definição de qual(is) plataforma(s) de banca virtual será(ão) disponibilizada(s) ao cliente, e o preço respectivo de cada uma.
- (iv) **Serviço de Streaming de Vídeo:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste na disponibilização ao cliente do acesso a determinados conteúdos audiovisuais disponíveis em 01 (uma) ou mais plataforma(s) de serviço de streaming de vídeo acessível(is) pela internet. Ficará a critério exclusivo da **MKM SVA** a definição de qual(is) plataforma(s) de streaming de vídeo será(ão) disponibilizada(s) ao cliente, e o preço respectivo de cada uma.
- (v) **Serviço de disponibilização de IP Fixo:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), prestado pela **MKM SVA**, que consiste na disponibilização ao cliente de um IP fixo para viabilizar a conexão à internet.
- (vi) **Serviços de Assistência Premium:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA) que consiste no atendimento personalizado ao cliente, seja a título de ampliação dos dias e horários de atendimento telefônico, seja a título de otimização do prazo de reparo dos serviços (em caso de alguma instabilidade ou interrupção dos serviços), seja a que título for, conforme escopo definido a critério exclusivo da **MKM TIC**. O preço do serviço de Assistência Premium pode variar a depender do escopo de atividades que integram cada plano disponibilizado pela **MKM TIC**, a critério exclusivo da mesma.

**A MKM SVA e a MKM TIC poderão a qualquer momento, a seu único e exclusivo critério, substituir qualquer serviço de valor adicionado integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) por qualquer outro serviço de valor adicionado, seja da mesma espécie, seja de espécie distinta, com valor de mercado semelhante, mediante envio de comunicado aos clientes por escrito, e-mail ou mensagem de texto, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014).**

As cláusulas e condições inerentes à prestação dos serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) estão discriminadamente dispostas no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22743; no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22751; no "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM", registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22745; e no "CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS", registrado junto ao Cartório da



4



Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22744. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site [www.mkm.net.br](http://www.mkm.net.br).

## II.3 – CONDIÇÕES DE PREÇO

### II.3.1. Valor dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM)

O valor dos serviços de comunicação multimídia (SCM) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) disponibilizadas pelo **GRUPO MKM** aos clientes, possui um valor mensal definido a critério único e exclusivo da **MKM TELECOM**, de acordo com critérios técnicos de definição exclusiva do **GRUPO MKM**.

O valor mensal dos serviços de comunicação multimídia (SCM) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) não varia de acordo com o regime de contratação (Com Fidelidade ou Sem Fidelidade). Em outros termos, o Valor Mensal do SCM no COMBO Com Fidelidade é idêntico ao Valor Mensal do SCM no COMBO Sem Fidelidade, em cada Nova Oferta Conjunta (COMBO).

O valor dos serviços de comunicação multimídia (SCM) em cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) disponibilizada pelo GRUPO MKM, é apurado mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$$V.SCM = V.COMBO - V.SVA$$

Onde:

- **V.SCM:** corresponde ao valor atribuído aos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) incluído em uma Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade);
- **V.SVA:** corresponde ao valor da soma de todos os Serviços de Valor Adicionado incluídos na Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade);
- **V.COMBO:** corresponde ao valor mensal da Nova Oferta COMBO (Com Fidelidade e Sem Fidelidade).

Esta mesma sistemática de cálculo é utilizada para verificar o valor mensal dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) contratados na Nova Oferta Conjunta (COMBO) Com Fidelidade e Sem Fidelidade contratual.

Em caso de contratação isolada (avulsa) dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) pelo cliente, fora do COMBO, o valor mensal praticado para este tipo de modalidade de contratação corresponderá ao mesmo valor mensal da Nova Oferta Conjunta (COMBO) em condições semelhantes de fruição, nos termos do § único do Artigo 54 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014).

### II.3.2. Valor dos Serviços de Valor Adicionado (SVA)

Cada serviço de valor adicionado (SVA) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO MKM** aos clientes, possui um valor mensal definido a critério único e exclusivo da **MKM SVA**, seja quando contratado em conjunto com outros serviços de telecomunicações e/ou serviços de valor adicionado (SVA), no formato de COMBO, seja quando contratado de forma isolada (avulsa).

Vide abaixo os valores de cada serviço de valor adicionado (SVA) integrante das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas pelo **GRUPO MKM** aos clientes, contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal de Cada SVA no **COMBO Com Fidelidade**), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal de Cada SVA no **COMBO Sem Fidelidade**):

#### PREÇO DOS SERVIÇOS DE





| <b>VALOR ADICIONADO NO COMBO</b>                                   |                                                    |                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Espécies de Serviços de Valor Adicionado                           |                                                    |                                                   |
|                                                                    | Valor Mensal<br><b>COMBO</b><br>Com<br>Fidelidade* | Valor Mensal<br><b>COMBO</b><br>Sem<br>Fidelidade |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | R\$ 14,90                                          | R\$ 19,90                                         |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | R\$ 19,90                                          | R\$ 24,90                                         |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | R\$ 14,90                                          | R\$ 19,90                                         |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | R\$ 19,90                                          | R\$ 24,90                                         |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | R\$ 12,90                                          | R\$ 17,90                                         |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | R\$ 9,90                                           | R\$ 14,90                                         |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | R\$ 7,90                                           | R\$ 12,90                                         |
| IP Fixo - SVA                                                      | R\$ 39,90                                          | R\$ 44,90                                         |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | R\$ 11,90                                          | R\$ 16,90                                         |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | R\$ 21,90                                          | R\$ 26,90                                         |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | R\$ 34,90                                          | R\$ 39,90                                         |

**\* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.**

Vide abaixo o valor isolado (Preço Avulso) de cada serviço de valor adicionado (SVA) disponibilizado pelo **GRUPO MKM** aos clientes, em caso de contratação isolada (avulsa) pelo cliente, fora do COMBO, ou nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.6):

| <b>PREÇO AVULSO DOS SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO</b>               |                                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Espécies de Serviços de Valor Adicionado                           | Preço Avulso<br>Com<br>Fidelidade* |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | R\$ 24,90                          |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | R\$ 29,90                          |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | R\$ 24,90                          |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | R\$ 29,90                          |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | R\$ 22,90                          |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | R\$ 19,90                          |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | R\$ 17,90                          |
| IP Fixo - SVA                                                      | R\$ 49,90                          |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | R\$ 21,90                          |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | R\$ 31,90                          |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | R\$ 44,90                          |

**\* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o cliente entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado**





**pelo GRUPO MKM, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.**

#### **II.4 – CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E/OU COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS).**

Cada Plano e/ou Combo existente anteriormente comercializado pelo GRUPO MKM, que tenha sido alterado nos termos da **“Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes”** prevista no tópico I, será alterado automaticamente, para uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente nos termos previstos no **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**.

A composição de cada Nova Oferta Conjunta (COMBO), será discriminada no tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) proporcionarão aos clientes novas funcionalidades, tecnologias e serviços de valor adicionado (SVA).

A alteração automática da composição dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas no presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujos Planos e/ou COMBOS foram alterados (nos termos da **“Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, prevista no tópico I) e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, contados do envio do comunicado feito pelo GRUPO MKM, noticiando alteração do Plano ou COMBO existente contratado anteriormente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO).

O comunicado citado no parágrafo anterior será encaminhado pelo **GRUPO MKM**, a cada cliente que teve seu Plano ou Combo existente alterado, preferencialmente, por meio dos contatos informados pelo cliente em seu cadastro, seja ele e-mail, correspondência, SMS, ou alternativamente, através de mensagem por aplicativos, disponibilização na Central do Assinante disponível no site [www.mkm.net.br](http://www.mkm.net.br)

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Plano ou Combo existente para uma das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), deverá entrar em contato com o GRUPO MKM, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 4836584115, para que as partes possam negociar, em comum acordo, a alteração de seu Plano ou Combo existente para outra Nova Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço Avulso disponibilizado pelo **GRUPO MKM**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto à alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), nos termos do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, se aperfeiçoará para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22743; do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22751; do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22745; e do **“CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22744, o que o cliente declara plena ciência e concordância. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site [www.mkm.net.br](http://www.mkm.net.br).





## II.5 – FIDELIDADE CONTRATUAL

Os clientes que tiveram seu respectivo Plano ou Combo existente alterado e que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida à fidelização contratual, quando da alteração do seu respectivo Plano ou Combo alterado para Nova Oferta Conjunta (COMBO) (nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente “Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”, deverão observar o prazo de fidelidade contratual remanescente da seu respectivo Plano ou Combo existente alterado.

A título de exemplificação, caso o cliente tenha contratado em 24.10.2023 o Combo denominado INTERNET 4MBITS/S FTTB (FIBRA CONDOMINIO) com fidelidade contratual de 12 (doze) meses, o qual a partir do dia 01/04/2024 será alterado automaticamente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1), o cliente permanecerá sujeito à fidelidade contratual pelo prazo remanescente até completar o prazo de fidelidade contratual (12 meses), ou seja, o cliente deverá cumprir o prazo de fidelidade contratual até 23.10.2024.

Esta fidelização se justifica em função dos benefícios outrora concedidos aos clientes nos Planos e/ou Combos existentes alterados, sobretudo se comparado o valor das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal **COMBO** Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal **COMBO** Sem Fidelidade), bem como se comparado o valor de cada serviço dentro do COMBO com o respectivo valor para contratação avulsa (Preço Avulso).

Uma vez efetivada a alteração automática para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), e optando o cliente por rescindir total ou parcialmente o contrato antecipadamente, ou seja, antes de concluído o prazo de fidelidade contratual remanescente de seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, o cliente ficará sujeito ao pagamento de multa penal em favor do GRUPO MKM, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente, a ser apurada de acordo com a fórmula abaixo descrita, bem como de acordo com a data do pedido de rescisão contratual antecipada:

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

Onde:

- O símbolo “M” corresponde ao valor total da Multa a ser paga pelo cliente em favor do **GRUPO MKM**;
- O símbolo “VTB” corresponde ao valor total dos benefícios concedidos ao cliente, incluindo-se tanto os benefícios mensais, quanto os benefícios relacionados ao valor de instalação (quando aplicável).
- O símbolo “MF” corresponde ao número total de meses de fidelidade contratual remanescente do Plano ou Combo alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual).
- O símbolo “MR” corresponde ao número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade contratual remanescente, de acordo com o momento em que o cliente solicitou a rescisão contratual antecipada.

No tocante à rescisão parcial, considera-se rescisão parcial a redução da velocidade contratada, a redução da franquia contratada (se for o caso), a redução dos serviços contratados, ou qualquer outra alteração contratual que acarrete a redução dos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO MKM**. E em se tratando de rescisão parcial, a multa penal a ser paga pelo cliente ao **GRUPO MKM**, conforme fórmula acima estabelecida, será proporcional à redução verificada em relação aos valores pagos pelo cliente ao **GRUPO MKM**.





Os benefícios concedidos pelo **GRUPO MKM** aos seus clientes, nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), são válidos exclusivamente pelo prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Plano ou Combo existente alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual). De modo que, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, e uma vez renovada automaticamente a vigência dos respectivos contratos, o cliente perderá automaticamente direito aos benefícios antes concedidos pelo **GRUPO MKM**, passando a ser cobrado, na mensalidade subsequente, de acordo com o "Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade". Mas, por outro lado, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, o cliente não estará sujeito a nenhum prazo de fidelização contratual, podendo rescindir os referidos contratos, sem nenhum ônus e a qualquer momento.

Exatamente em função do disposto no parágrafo anterior, e para total conhecimento dos clientes, foram esclarecidos no tópico II.3, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", as condições de fixação dos preços dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e dos serviços de valor adicionado (SVA) nas Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), e dos valores dos serviços em caso de contratação isolada (Preço Avulso).

A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios previstos nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) e, conseqüentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de Contrato de Permanência, em separado.

A suspensão dos serviços a pedido do próprio cliente, ou por inadimplência ou infração contratual do cliente, acarreta automaticamente na suspensão da vigência dos contratos e do respectivo prazo de fidelidade contratual, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.

## II.6 – CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DO PREÇO AVULSO

Na alteração do Plano e/ou Combo existente para cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente (nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", o **GRUPO MKM** concedeu ou manteve os descontos e condições promocionais mais benéficas, se comparada à contratação isolada (avulsa) de cada um dos serviços integrantes do COMBO.

Deste modo, o "Preço Avulso" de cada serviço (assim considerado como o preço de cada serviço caso contratado de forma isolada, fora do COMBO), nos termos do tópico II.8, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**", será aplicado automaticamente ao cliente nas seguintes situações:

(i) Caso o cliente, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (contados do envio do comunicado pelo GRUPO MKM a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO)), se oponha expressamente à alteração automática do seu Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente regulamento, e opte por contratar única e exclusivamente os serviços de comunicação multimídia (SCM) para viabilizar a conexão à internet (contratação avulsa). Para esta oposição, deverá o cliente entrar em contato com o **GRUPO MKM**, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone **4836584115**.

(ii) Caso concluída a alteração automática do Plano ou Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente indicada no presente regulamento, o





cliente decida pela rescisão isolada de algum serviço integrante do COMBO. Nesta hipótese, o **GRUPO MKM** revogará os descontos concedidos e aplicará o valor do “Preço Avulso” dos serviços remanescentes integrantes do COMBO, ou seja, os serviços não cancelados pelo cliente serão cobrados segundo o “Preço Avulso”. E adicionalmente, havendo fidelidade contratual, o cliente ficará ainda obrigado ao pagamento de multa penal em favor do **GRUPO MKM**, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente (conforme fórmula prevista no Tópico II.5 deste regulamento), em relação aos serviços cancelados.

## II.7 AUSÊNCIA DE ALTERAÇÃO DA DATA DE REAJUSTE DO VALOR DOS SERVIÇOS NA DATA DE ANIVERSÁRIO CONTRATUAL

Cumpra-se destacar ainda, que a alteração dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS), não altera a data de aniversário contratual para efeitos de reajuste (conforme índices de correção monetária previstos em Contrato), bem como não altera a prerrogativa do **GRUPO MKM** de reajustar o valor dos serviços, a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data de aniversário dos contratos do cliente, conforme índices de correção monetária previstos em Contrato.

Para fins do presente instrumento, data de aniversário contratual será considerada a data de contratação originária dos serviços pelo cliente junto a qualquer das empresas integrantes do **GRUPO MKM**, bem como a data de renovação anual (e renovações sucessivas), seja formal, seja tácita, da vigência do contrato pelo cliente junto a qualquer empresa do **GRUPO MKM**.

## II.8 – COMPOSIÇÃO DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)

### II.8.1 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS INTERNET 4MBITS/S FTTB (FIBRA CONDOMÍNIO), FTTH 1MBITS/S (RELIGADORES) E MKM FIBRA CONDOMÍNIO 10MBITS/S FTTB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1).

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) INTERNET 4MBITS/S FTTB (FIBRA CONDOMÍNIO), FTTH 1MBITS/S (RELIGADORES) E MKM FIBRA CONDOMÍNIO 10MBITS/S FTTB anteriormente comercializado(s) pelo **MKM TELECOM**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1). O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1) é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1)</b>                       |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( )                  |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |





|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA | ( x ) |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA | ( )   |

Fica assegurado aos atuais assinantes dos Planos e/ou COMBOS alterados discriminados no título da cláusula II.8.1 acima, e que pagam uma mensalidade com valor inferior ao valor de R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) atribuído a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1) com fidelidade contratual, o direito ao desconto proporcional em face a cada um dos serviços de telecomunicações, serviços de valor adicionado (SVAs), e comércio de Conteúdos Digitais que integram a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1). Por conseguinte, em razão desta circunstância específica, o GRUPO MKM garante, em favor dos assinantes que preencherem as condições acima, o direito de usufruir das condições da Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.1) e ver mantido o valor da mensalidade anteriormente praticada nos Planos e/ou COMBOS alterados e que foram expressamente discriminados no título da cláusula II.8.1 acima.

## **II.8.2 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTB MKM 20MBITS/S E FTTB SUPER 20MBITS/S PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.2).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTB MKM 20MBITS/S E FTTB SUPER 20MBITS/S anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.2).** O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 69,90 (sessenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.2) é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.2)</b>                       |                             |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Espécies de Serviços</b>                                        | <b>Serviços Integrantes</b> |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           |                             |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( x )                       |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                       |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                         |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                       |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( )                         |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( )                         |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                         |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                         |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                         |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( x )                       |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                         |

## **II.8.3 – ALTERAÇÃO DO FTTH MKM PROMOCIONAL MIGRACAO 2MBITS/S PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.3).**

O FTTH MKM PROMOCIONAL MIGRACAO 2MBITS/S anteriormente comercializado pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.3).**





**O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 79,90 (setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.3)** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.3)</b>                       |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

**II.8.4 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM PROMOCIONAL MIGRACAO 4MBITS/S, MKM FIBRA CONDOMINIO 20MBITS/S FTTB, FTTB MKM 30MBITS/S, FTTB SUPER 30MBITS/S, COMBO FTTH MKM I 30M, FTTH MKM 30MBITS/S E FTTH SUPER 30MBITS/S PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.4).**

O(s) **PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM PROMOCIONAL MIGRACAO 4MBITS/S, MKM FIBRA CONDOMINIO 20MBITS/S FTTB, FTTB MKM 30MBITS/S, FTTB SUPER 30MBITS/S, COMBO FTTH MKM I 30M, FTTH MKM 30MBITS/S E FTTH SUPER 30MBITS/S** anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.4).** O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 90,00 (noventa reais).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.4)** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.4)</b>                       |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( )                  |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |





Fica assegurado aos atuais assinantes dos Planos e/ou COMBOS alterados discriminados no título da cláusula II.8.4 acima, e que pagam uma mensalidade com valor inferior ao valor de R\$ 90,00 (noventa reais) atribuído a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.4) com fidelidade contratual, o direito ao desconto proporcional em face a cada um dos serviços de telecomunicações, serviços de valor adicionado (SVAs), e comércio de Conteúdos Digitais que integram a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.4). Por conseguinte, em razão desta circunstância específica, o GRUPO MKM garante, em favor dos assinantes que preencherem as condições acima, o direito de usufruir das condições da Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.4) e ver mantido o valor da mensalidade anteriormente praticada nos Planos e/ou COMBOS alterados e que foram expressamente discriminados no título da cláusula II.8.4 acima.

**II.8.5 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 200MBITS/S, FTTH SUPER 200MBITS/S, PLANO ESSENCIAL FTTB E PLANO ESSENCIAL PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.1).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 200MBITS/S, FTTH SUPER 200MBITS/S, PLANO ESSENCIAL FTTB E PLANO ESSENCIAL anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.1). O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.1) é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.1)                             |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( )                  |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

**II.8.6 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS INTERNET IP FIXO 4MBITS/S FTTB (FIBRA CONDOMINIO), FTTB MKM 50MBITS/S, FTTB SUPER 50MBITS/S E MKM FIBRA CONDOMINIO 30MBITS/S FTTB PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.5).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) COMBOS INTERNET IP FIXO 4MBITS/S FTTB (FIBRA CONDOMINIO), FTTB MKM 50MBITS/S, FTTB SUPER 50MBITS/S E MKM FIBRA CONDOMINIO 30MBITS/S FTTB anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.5). O Valor Mensal do





**COMBO Com Fidelidade será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.5)** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.5)</b>                       |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( )                  |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

Fica assegurado aos atuais assinantes dos Planos e/ou COMBOS alterados discriminados no título da cláusula II.8.6 acima, e que pagam uma mensalidade com valor inferior ao valor de R\$ **109,90 (cento e nove reais e noventa centavos)** atribuído a Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.5)** com fidelidade contratual, o direito ao desconto proporcional em face a cada um dos serviços de telecomunicações, serviços de valor adicionado (SVAs), e comércio de Conteúdos Digitais que integram a Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.5)**. Por conseguinte, em razão desta circunstância específica, o **GRUPO MKM** garante, em favor dos assinantes que preencherem as condições acima, o direito de usufruir das condições da Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB (MIG.5)** e ver mantido o valor da mensalidade anteriormente praticada nos Planos e/ou COMBOS alterados e que foram expressamente discriminados no título da cláusula II.8.6 acima.

**II.8.7 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 300MBITS/S, FTTH SUPER 300MBITS/S E PLANO CINEMA PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB.**

O(s) **PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 300MBITS/S, FTTH SUPER 300MBITS/S E PLANO CINEMA** anteriormente comercializado(s) pelo **MKM TELECOM**, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB**. O Valor Mensal do **COMBO Com Fidelidade** será de R\$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB</b>                            |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |





|                                                                   |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------|
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA | ( x ) |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA   | ( )   |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA      | ( x ) |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                   | ( x ) |
| IP Fixo - SVA                                                     | ( )   |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                   | ( x ) |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                   | ( )   |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                   | ( )   |

**II.8.8 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 500MBITS/S, FTTH SUPER 500MBITS/S E PLANO HOME OFFICE PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 500MBITS/S, FTTH SUPER 500MBITS/S E PLANO HOME OFFICE anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB</b>                       |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( )                  |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( x )                |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

**II.8.9 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 200MBITS/S IP FIXO, FTTH SUPER 200MBITS/S IP FIXO E PLANO ESSENCIAL + IP FIXO PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.2).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 200MBITS/S IP FIXO, FTTH SUPER 200MBITS/S IP FIXO E PLANO ESSENCIAL + IP FIXO anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.2). O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 149,90 (cento e quarenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.2) é





composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.2)</b>                 |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) - Skeelo News - SVA       | ( )                  |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

**II.8.10 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 300MBITS/S IP FIXO, FTTH SUPER 300MBITS/S IP FIXO E PLANO CINEMA + IP FIXO PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB + IP.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 300MBITS/S IP FIXO, FTTH SUPER 300MBITS/S IP FIXO E PLANO CINEMA + IP FIXO anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB + IP. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 159,90 (cento e cinquenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB + IP é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM CINEMA - FIBRA - 450MB + IP</b>                       |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) - Skeelo News - SVA       | ( )                  |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( x )                |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

**II.8.11 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS MKM FIBRA IP FIXO 9MBTIS/S FTTH, FTTH SUPER 30MBITS/S IP FIXO, FTTH MKM 30MBITS/S IP FIXO E COMBO FTTH MKM I 30M + IP FIXO PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB + IP.**





O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) MKM FIBRA IP FIXO 9MBTIS/S FTTH, FTTH SUPER 30MBITS/S IP FIXO, FTTH MKM 30MBITS/S IP FIXO E COMBO FTTH MKM I 30M + IP FIXO anteriormente comercializado(s) pelo **MKM TELECOM**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB + IP. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB + IP** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB + IP</b>                          |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

Fica assegurado aos atuais assinantes dos Planos e/ou COMBOS alterados discriminados no título da cláusula II.8.11 acima, e que pagam uma mensalidade com valor inferior ao valor de R\$ **169,90 (cento e sessenta e nove reais e noventa centavos)** atribuído a Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB + IP** com fidelidade contratual, o direito ao desconto proporcional em face a cada um dos serviços de telecomunicações, serviços de valor adicionado (SVAs), e comércio de Conteúdos Digitais que integram a Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB + IP**. Por conseguinte, em razão desta circunstância específica, o **GRUPO MKM** garante, em favor dos assinantes que preencherem as condições acima, o direito de usufruir das condições da Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 50MB + IP** e ver mantido o valor da mensalidade anteriormente praticada nos Planos e/ou COMBOS alterados e que foram expressamente discriminados no título da cláusula II.8.11 acima.

#### **II.8.12 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 700MBITS/S E FTTH SUPER 700MBITS/S PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 700MB (MIG.1).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 700MBITS/S E FTTH SUPER 700MBITS/S anteriormente comercializado(s) pelo **MKM TELECOM**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 700MB (MIG.1). O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 179,90 (cento e setenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 700MB (MIG.1)** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:





| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 700MB (MIG.1)</b>                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( x )                |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( x )                |

**II.8.13 – ALTERAÇÃO DO PLANO GAMER PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB.**

O PLANO GAMER anteriormente comercializado pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 189,90 (cento e oitenta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB</b>                               |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( x )                |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( x )                |

**II.8.14 – ALTERAÇÃO DO MKM FIBRA 200MBITS/S FTTH PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.3).**

O MKM FIBRA 200MBITS/S FTTH anteriormente comercializado pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.3). O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 189,90 (cento e oitenta e nove reais e noventa centavos).





A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.3)** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB (MIG.3)</b>                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( x )                |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( x )                |

**II.8.15 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 500MBITS/S IP FIXO, FTTH SUPER 500MBITS/S IP FIXO E PLANO HOME OFFICE + IP FIXO PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB + IP.**

O(s) **PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 500MBITS/S IP FIXO, FTTH SUPER 500MBITS/S IP FIXO E PLANO HOME OFFICE + IP FIXO** anteriormente comercializado(s) pelo MKM TELECOM, alterado nos termos da “Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB + IP. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 189,90 (cento e oitenta e nove reais e noventa centavos).**

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB + IP** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM HOME OFFICE - FIBRA - 650MB + IP</b>                  |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( )                  |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( )                  |

**II.8.16 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 700MBITS/S IP FIXO E FTTH SUPER 700MBITS/S IP FIXO PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO**





### **MKM 2024 - FIBRA - 700MB + IP (MIG.2).**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 700MBITS/S IP FIXO E FTTH SUPER 700MBITS/S IP FIXO anteriormente comercializado(s) pelo **MKM TELECOM**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 700MB + IP (MIG.2)**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 229,90 (duzentos e vinte e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 700MB + IP (MIG.2)** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 700MB + IP (MIG.2)</b>                 |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( x )                |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( x )                |

### **II.8.17 – ALTERAÇÃO DO MKM FIBRA IP FIXO 200MBITS/S FTTH PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.4).**

O MKM FIBRA IP FIXO 200MBITS/S FTTH anteriormente comercializado pelo **MKM TELECOM**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será automaticamente alterado para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.4)**. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de R\$ 239,90 (duzentos e trinta e nove reais e noventa centavos).

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.4)** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM 2024 - FIBRA - 200MB + IP (MIG.4)</b>                 |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |



|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA | ( x ) |
| IP Fixo - SVA                   | ( x ) |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA | ( )   |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA | ( )   |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA | ( x ) |

**II.8.18 – ALTERAÇÃO DO(S) PLANOS E/OU COMBOS FTTH MKM 1000MBITS/S IP FIXO E PLANO GAMER + IP FIXO PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB + IP.**

O(s) PLANOS E/OU COMBO(s) FTTH MKM 1000MBITS/S IP FIXO E PLANO GAMER + IP FIXO anteriormente comercializado(s) pelo **MKM TELECOM**, alterado nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” prevista no tópico I, será(ão) automaticamente alterado(s) para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB + IP. O Valor Mensal do COMBO Com Fidelidade será de **R\$ 239,90 (duzentos e trinta e nove reais e noventa centavos)**.

A Nova Oferta Conjunta (COMBO) **COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB + IP** é composta pelos serviços de telecomunicações e pelos serviços de valor adicionado (SVA), assinalados com um (x) no Quadro abaixo:

| <b>COMBO MKM GAMER - FIBRA - 1GB + IP</b>                          |                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Espécies de Serviços                                               | Serviços Integrantes |
| Serviços de Comunicação Multimídia - SCM                           | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Standart - SVA    | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (E-book) Skeelo - Premium - SVA     | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Standart - SVA | ( )                  |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Audiobook) Skeelo - Premium - SVA  | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revistas) Skeelo Comeeks+ - SVA    | ( x )                |
| Comércio de Conteúdos Digitais (Revista) – Skeelo News - SVA       | ( x )                |
| Streaming de Vídeo MKM TV - SVA                                    | ( x )                |
| IP Fixo - SVA                                                      | ( x )                |
| Assistência Premium Nv. 1 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 2 - SVA                                    | ( )                  |
| Assistência Premium Nv. 3 - SVA                                    | ( x )                |

**III – DISPOSIÇÕES FINAIS**

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) previstas no presente regulamento são válidas dentro de toda área geográfica efetivamente atendida pelo **GRUPO MKM**, e considerando apenas os locais que a **MKM TELECOM** já possua infraestrutura de telecomunicações constituída e viabilidade técnica no atendimento. Consulte condições.

A alteração automática dos Planos e/ou Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) disponibilizadas no presente “**Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**”, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujo Plano ou Combo existente foi alterado (nos termos da “**Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)**” previsto no tópico I) e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO MKM a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO).





O comunicado será encaminhado pelo **GRUPO MKM** a cada cliente que teve seu respectivo Plano ou Combo existente alterado, preferencialmente, por meio dos contatos informados pelo cliente em seu cadastro, seja ele e-mail, correspondência, SMS, ou alternativamente, através de mensagem por aplicativos, disponibilização na Central do Assinante disponível no site [www.mkm.net.br](http://www.mkm.net.br).

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente, **deverá entrar em contato com o GRUPO MKM, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 4836584115, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do envio do comunicado pelo GRUPO MKM a cada cliente informando acerca da alteração do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO))**, para que as partes possam negociar, em comum acordo, a alteração de seu Plano ou Combo existente para outra Nova Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pelo **GRUPO MKM**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto à alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO), nos termos do presente **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, se aperfeiçoará para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22743; do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22751; do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA PREMIUM”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22745; e do **“CONTRATO DE COMÉRCIO DE CONTEÚDOS DIGITAIS”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Braço do Norte/SC, sob o n.º 22744. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site [www.mkm.net.br](http://www.mkm.net.br).

Os serviços integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) nos termos do **“Regulamento das Condições de Alteração dos Planos ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”**, estarão disponíveis para o Cliente no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do envio do comunicado pelo **GRUPO MKM** a cada cliente informando acerca da alteração automática do Plano ou Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) correspondente. **Com exceção dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e serviços de Assistência Premium, que serão prestados automaticamente e respectivamente pela MKM TELECOM e MKM TIC ao Cliente no prazo acima assinalado, competirá ao Cliente entrar em contato com o GRUPO MKM, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 4836584115, para solicitar a ativação dos demais serviços de valor adicionado (SVA) integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO), caso os mesmos já não estejam ativados em decorrência da composição do Combo existente alterado e anteriormente contratado pelo cliente.**

A presente **“Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)”** será objeto de competente registro perante o Cartório de Notas da Comarca de Braço do Norte/SC. E ainda, ficará disponível para acesso e consulta por qualquer cliente no site [www.mkm.net.br](http://www.mkm.net.br), ou através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pelo **GRUPO MKM** no telefone **4836584115**.

Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexecutável, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido.

O não exercício pelo **GRUPO MKM** de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente instrumento ou pelos contratos, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais ou ao presente instrumento por parte do cliente, não importará em renúncia

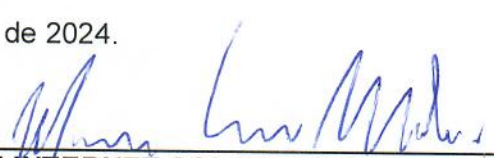




de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.

E por estarem justas e compromissadas, as empresas discriminadas a seguir firmam a presente **"Nota de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes e Regulamento das Condições de Alteração dos Planos e/ou Combos Existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS)"**.

Braço do Norte/SC, 1 de abril de 2024.

  
MKM INTERNET SOLUTION PROVIDER LTDA.

Sr. Marcos Kurten Michels  
Representante Legal

  
MKM SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.

Sr. Marcos Kurten Michels  
Representante Legal

  
MKM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
LTDA.

Sr. Marcos Kurten Michels  
Representante Legal

Estado de Santa Catarina  
Ofício de Registros Cíveis das Pessoas Jurídicas e de Títulos e Documentos  
LUIZ FERNANDO FREITAS STRADIOTTO - Oficial Titular  
Rua: Teodoro Bernardo Schlickmann-sala 01-Ed.Antonio Rohden, 284, Centro,  
Braço do Norte - SC, 88760-000 - (48) 3668-2964 - cartoriobn@gmail.com

**REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS**

Protocolo: 025803 Data: 19/04/2024 Livro: A-0020 Folha: 121  
Registro: 022760 Data: 19/04/2024 Livro: B-060 Folha: 094

Qualidade: Integral | Natureza: NOTA DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS  
E/OU COMBO EXISTENTES E REGULAMENTO DAS CONDIÇÕES DE

Apresentante: MKM INTERNET SOLUTION PROVIDER LTDA - LTDA

Emolumentos: Registro: R\$ 146,46, FRJ: R\$ 39,46, Arquivamento: R\$ 25,16, ISS: R\$ 6,95 - Total R\$ 220,03 - Recibo nº 93042

Selo Digital de Fiscalização do tipo Normal - HCK45418-5YQF

Confira os dados do ato em <http://selo.tjsc.jus.br/>

Dou fé, Braço do Norte - 19 de abril de 2024

Layra Luciano Coan - Escrevente

